

# Política de Calidad y Medio Ambiente

ABASTHOSUR - ALMACENES CARMONA S.A.



La Dirección de **ABASTHOSUR** a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del sistema de gestión integrado en calidad-medio ambiente basado en los estándares internacionales ISO 9001 e ISO14001. Trabajamos e invertimos en la mejora continua de su eficacia y comunicamos a todo el equipo humano de nuestra empresa la importancia de cumplir y superar los requisitos y expectativas de nuestros clientes y dar conformidad de forma continuada a los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

La presente política de Calidad y Medio Ambiente, refleja los distintos principios en que nos basamos en cuanto a la calidad en los servicios de **ABASTHOSUR** que ofrecemos a nuestros clientes, y que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión integrado para consolidarnos y ser un referente en el sector de empresas mayoristas en distribución de productos alimenticios y no alimenticios para la hostelería y restauración.

La empresa se compromete a buscar la completa satisfacción de nuestros clientes mediante la búsqueda de la máxima Calidad de los servicios y productos ofrecidos; Aplicando nuestra filosofía, basada en las siguientes directrices:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones más adecuadas en cada caso de prestación del servicio.
- Cumplir en las fechas de entrega de cada uno de los pedidos. Responsabilidad y exactitud en nuestro servicio. Resolver rápida y eficazmente cualquier incidencia en el servicio.
- Garantizar la implementación y mantenimiento del sistema de autocontrol sanitarios en la empresa basada en las directrices del estándar ISO 22000; así como la consecución de todos los requisitos exigibles en materia de seguridad alimentaria e inocuidad. Asegurando la trazabilidad y buen estado del producto en cada una de las fases del servicio o distribución.
- Dar un trato profesional, amable, honesto y servicial en todo momento. Pulcritud en nuestra presentación personal así como de nuestras instalaciones físicas.
- Mejora de la comunicación al cliente interno y externo en la empresa, de manera sencilla, precisa, oportuna y personalizada. Fomentando valores y cultura de empresa propia.
- Una adecuada gestión ambiental, basada en la acción preventiva, que identifique y minimice los diversos impactos ambientales que nuestra actividad pudiera suscitar en su ciclo de vida.
- Desarrollo de una cultura de empresa donde se procuren unas condiciones de trabajo adecuadas, fomentando la seguridad y salud del trabajador e integrando en nuestra gestión la empresarial nuestro plan de prevención de riesgos laborales.
- Calidad en los recursos humanos entendida como formación continuada del equipo humano, ampliando el marco de oportunidades para el desarrollo profesional de nuestros empleados; así como en las áreas relativas a la gestión ambiental, seguridad alimentaria, PRL y calidad.
- Fomentar la puesta en práctica de medidas innovadoras, así como el desarrollo en la aplicación de nuevas tecnologías aplicadas a la empresa.
- Identificar los distintos grupos de interés de la organización en su contexto-entorno. Evaluando los riesgos y oportunidades que nos afectan. Promover una cultura y estrategia de responsabilidad social de la empresa basada en nuestro código ético.

La Dirección de **ABASTHOSUR** se compromete a que el presente Sistema de Gestión Integral establecido, sea coherente y fiel reflejo de nuestras actividades, revisándola y adecuándola a las mismas cuando sea necesario y de manera periódica. Esta política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta La Dirección como la primera en asumir las directrices descritas. Anualmente se definirán unos objetivos coherentes con lo anterior expuesto, que todos deberemos tratar de cumplir.

Firmado:

Francisco Javier Carmona González -Director General

Fco. Javier Carmona Rodríguez - Auditor Interno Sistemas

18/01/2019

